



Kantonsgericht von Graubünden
Dretgira chantunala dal Grischun
Tribunale cantonale dei Grigioni

IT-Supporter/-in Gerichte

Zusammen mit dem IT-Verantwortlichen der Gerichte bilden Sie die Anlaufstelle für IT-Fragen aller Gerichtsmitarbeitenden im Kanton Graubünden. Sie unterstützen die Anwender in ihrer Arbeit mit IT-Mitteln und sorgen im Hintergrund für einen reibungslosen Betrieb der Gerichtsinformatik.

Ihre Hauptaufgaben:

- Unterstützung der Benutzer in ihrer Arbeit mit IT-Mitteln
- Eingrenzung und Behebung von Störungen in den Bereichen Fachapplikationen, Office, IT- und Medien-Infrastruktur (1st-Level)
- Bindeglied zwischen den Gerichten und dem ICT-Support des Amtes für Informatik
- Koordination von Störungsbehebung mit externen Lieferanten und Dienstleistern
- Betreuung der Fachapplikation (Administration, Parametrierung, Vorlagenprogrammierung, Koordination Updates)
- Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen und Anleitungen sowie Planung und Durchführung von Schulungen
- Mitarbeit in Digitalisierungs- und Informatikprojekten im Gerichtswesen

Ihr Profil:

- Aus- oder Weiterbildung im Bereich IT-Support mit Berufserfahrung
- Vertiefte Kenntnisse im Microsoft-Office-Umfeld (Felder, Feldfunktionen und von Vorteil auch Datenbankabfragen)
- Kommunikationsstarke, flexible und belastbare Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt
- Gewohnt an selbständige Arbeitsweise mit ziel-, lösungs- und kundenorientierter Vorgehensweise
- Initiativ und Interesse an neuen Technologien

Arbeitsumfang: 100 %

Arbeitsbeginn: Sofort oder nach Vereinbarung

Arbeitsort: Chur

Kontakt bei Rückfragen: Silvio Cavegn, silvio.cavegn@kg.gr.ch, Telefon 081 257 39 79

Vollständige Bewerbungen sind **bis 30. Juni 2023** an den Präsidenten des Kantonsgerichts von Graubünden, Poststrasse 14, Postfach, 7001 Chur, zu richten.